

# Interview

CARTE IDENTITÉ  
TOTAL DEUTSCHLAND

## « SPIE, un partenaire de confiance »

**PASCAL HAVY, RESPONSABLE DU PROJET TOUR TOTAL DE BERLIN**

### Quels étaient les enjeux du projet sur le plan des infrastructures IT ?

Ce déménagement nous a donné l'occasion de redéfinir l'architecture de nos systèmes IT, en termes de technologie et de sécurité. Nous avons ainsi opté pour la technique "voix sur IP" avec le principe de continuité de l'information, grâce à une redondance totale de l'infrastructure de câblage. Nous en avons aussi profité pour externaliser nos serveurs dans un datacenter et mis en place des applications comme le WiFi dans les étages, le service "Click To Call" et des kits "mains libres".

### Pourquoi avez-vous choisi de travailler avec SPIE ?

Il y a quelques années, le responsable des achats de TOTAL en Allemagne a été démarché par SPIE qui cherchait à développer son activité dans le pays. Une équipe est venue présenter les activités du Groupe et nous avons proposé de faire appel à SPIE pour la maintenance de nos stations-service. Lorsque nous avons lancé l'appel d'offres pour les infrastructures IT, nous avons sollicité SPIE et comme son offre s'est avérée être la meilleure, nous l'avons retenue. Notre maison mère a été très satisfaite de ce choix et rassurée que l'on sélectionne

une entreprise reconnue pour ses compétences techniques.

### Qu'en attendiez-vous ?

Respect des délais, qualité des prestations, professionnalisme et réactivité de l'équipe. Pour réaliser le câblage et les raccordements, SPIE a bénéficié d'un cahier des charges détaillé, élaboré lors du lancement de l'appel d'offres. Nous souhaitons qu'ils s'y conforment au plus près, en s'adaptant aux contraintes du chantier et des autres fournisseurs, ce qui n'était pas évident. Il leur fallait être à la fois flexibles et réactifs, pour travailler en osmose avec toutes les équipes sur place.

### Comment s'est déroulé le projet et en quoi êtes-vous satisfait de SPIE ?

Nous avons emménagé à la date prévue sans aucun retard sur le planning. Le chantier s'est déroulé sur 18 mois, ce qui est une prouesse compte tenu des contraintes constructives. Au niveau des infrastructures IT, la bascule s'est faite en un week-end, ce qui a été complètement transparent pour nos collaborateurs qui ont redémarré leur poste

de travail le lundi, sans aucune anomalie. Dès le départ, SPIE s'est fortement investi dans ce projet qui s'est révélé une priorité et un enjeu important pour l'entreprise en Allemagne. Nous avons collaboré en totale confiance et le bilan est positif à tous points de vue.



En Allemagne, TOTAL réalise des activités de raffinage, de chimie, de distribution de carburants, de lubrifiants et de gaz naturel. Avec un chiffre d'affaires hors taxes de **13,5 Md€** en 2011 et plus de **1 100 stations-service** sur tout le territoire, TOTAL est l'un des cinq premiers fournisseurs de produits pétroliers outre-Rhin. Sa raffinerie de Leuna, près de Leipzig, est l'une des plus modernes d'Europe et, dans le secteur des énergies nouvelles, **TOTAL innove** avec la mise en exploitation de stations d'hydrogène et le développement de l'énergie solaire avec **SunPower**.



[www.total.de](http://www.total.de)

**SPIE S'EST RÉVÉLÉ UN PARTENAIRE PROFESSIONNEL ET DE CONFIANCE, QUI A SU FAIRE CE QU'IL FALLAIT POUR QUE CE PROJET SOIT UNE RÉUSSITE.**

Pascal Havy, TOTAL Deutschland