



Cleaning Excellence



FACILITY SERVICES

www.fr.issworld.com

ACCUEIL | ESPACES VERTS | FACILITY MANAGEMENT | HYGIENE & PREVENTION | LOGISTIQUE & PRODUCTION | **PROPRETE**

Une nouvelle vision de la propreté !

Vos priorités

- Un niveau de qualité des prestations irréprochable
- Un meilleur respect de l'environnement
- Une optimisation de vos prestations



NOTRE SOLUTION, LE CLEANING EXCELLENCE

Leader mondial du marché de la propreté, le groupe ISS a mis au point et breveté un nouveau concept issu du retour d'expérience et du partage des meilleures pratiques de son réseau international.

Les fondamentaux de cette démarche reposent sur la normalisation de toutes les opérations pour qu'elles puissent être réalisées et dupliquées de façon récurrente par l'ensemble de nos collaborateurs.



Les 3 essentiels du Cleaning Excellence :

- **La méthode** : des parcours précis, étudiés par type de local permettent d'optimiser les déplacements et de définir l'ordre dans lequel les différentes actions doivent être faites.
- **Les matériels** : les chariots ont été complètement repensés pour être plus fonctionnels, ergonomiques et esthétiques. L'essuyage avec des tissus en microfibre permet une meilleure capture des saletés et des bactéries.
- **Les produits** : l'emploi de solutions de nettoyage concentrées limite l'utilisation d'eau et ses rejets pollués. Ces produits sont écolabellisés et s'inscrivent ainsi dans une démarche environnementale.



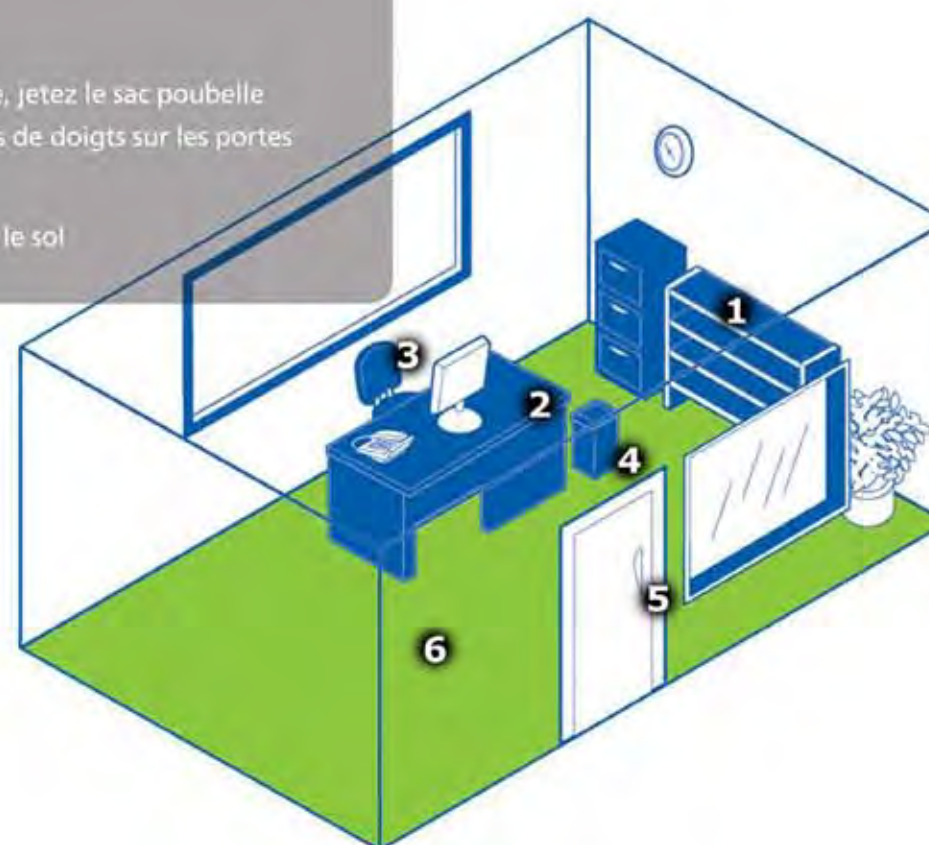
Exemple de méthode pour un bureau type

Première Entrée

- 1 2 3 Essuyez
- 4 Videz la corbeille, jetez le sac poubelle
- 5 Essuyez les traces de doigts sur les portes

Deuxième Entrée

- 6 Lavez ou aspirez le sol



QUALITÉ

- Améliore le niveau de nettoyage et d'hygiène
- Supprime jusqu'à 99.99% des bactéries sur les surfaces

EFFICACITÉ

- Simplifie le processus de nettoyage
- Sèche rapidement les surfaces

ENVIRONNEMENT

- Réduit l'utilisation de produits chimiques
- Réduit la consommation d'eau

EMPLOYÉS

- Améliore le confort de l'opérateur grâce à l'ergonomie et à la facilité d'utilisation
- Supprime la corvée de vidage, remplissage ou transport des seaux
- Réduit l'exposition aux produits chimiques

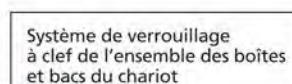
Vos bénéfices

- Une meilleure hygiène de vos locaux.
- Une réduction des risques liés à l'usage des détergeants chimiques.
- Une diminution de votre consommation d'eau.
- Une meilleure satisfaction de vos salariés et de vos visiteurs.

Un chariot entièrement repensé : plus ergonomique, plus fonctionnel, plus esthétique.



FORME DE POSTE NE												
Forme de		Ciblet		Site		Date		Page		Total		
2006		2007		2008		2009		2010		2011		
Line	Location	Contraintes	Minutal	Projetale	Changement/Deviation	1	2	3	4	5	6	
100	Publicité	Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
101		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
102		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
103		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
104		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
105		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
106		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
107		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
108		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
109		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
110		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
111		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
112		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
113		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
114		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
115		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
116		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
117		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
118		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
119		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
120		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
121		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
122		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
123		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
124		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
125		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
126		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
127		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
128		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
129		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
130		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
131		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
132		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
133		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
134		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
135		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
136		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
137		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
138		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
139		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
140		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
141		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
142		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
143		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
144		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
145		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
146		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
147		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
148		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
149		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
150		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
151		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
152		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
153		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
154		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
155		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
156		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
157		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
158		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
159		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
160		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
161		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
162		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
163		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
164		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
165		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
166		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
167		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
168		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
169		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
170		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
171		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
172		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
173		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
174		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
175		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
176		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
177		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
178		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
179		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
180		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
181		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
182		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
183		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
184		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
185		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
186		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
187		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
188		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
189		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
190		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
191		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
192		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
193		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
194		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
195		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
196		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
197		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
198		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
199		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
200		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
201		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
202		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
203		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
204		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
205		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
206		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
207		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
208		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
209		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
210		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
211		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
212		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
213		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
214		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
215		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
216		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
217		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
218		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
219		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
220		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
221		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
222		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
223		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
224		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
225		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
226		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
227		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
228		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
229		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
230		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
231		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
232		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
233		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
234		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
235		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
236		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
237		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
238		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
239		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
240		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
241		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
242		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
243		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
244		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
245		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
246		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
247		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
248		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
249		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
250		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
251		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
252		Programme de service de connexion	0	4		0	0	0	0	0	0	
253		Programme de service de connexion	0	4		0						



- 1 CEINTURE DE TRAVAIL :**
évite des allers et retours inutiles à l'opérateur.
 - 2 EMPLACEMENT POUR MESSAGE PERSONNALISÉ :**
permet d'indiquer les consignes particulières.
 - 3 BALAI POUR RACLAGE ET ABSORPTION DES LIQUIDES :**
intervention rapide et facilitée en cas de petits accidents.
 - 4 BALAI POUR SURFACES VERTICALES :**
plus efficace pour nettoyer murs et portes.
 - 5 OUTIL POUR RAMASSAGE DES PETITS DÉCHETS :**
récupération des déchets au sol sans avoir à se baisser.
 - 6 7 BALAI DE LAVAGE À PLAT ET BAC DE RANGEMENT DES FRANGES PRE-IMPREGNEES :**
plus de seau avec eau sale sur le chariot.
 - 8 OUTIL DE DÉPOUSSIÉRAGE DE PETITES SURFACES :**
facilite l'accès aux petits espaces et étagères.
 - 9 SYSTÈME DE VERROUILLAGE À CLEF :**
bacs à produits sécurisés.

* Photo non contractuelle. Chariot présenté au maximum de ses possibilités

Filiale d'un groupe international qui conjugue proximité et excellence opérationnelle.

Avec 40 000 collaborateurs et plus d'un milliard d'euros de chiffre d'affaires, ISS France est une des principales filiales du groupe ISS A/S qui emploie 535 000 personnes dans plus de 55 pays.

Nos lignes de services (accueil, espaces verts, facility management, hygiène & prévention, logistique, propreté) et notre expertise du multiservice intégré nous permettent d'intervenir dans tous les secteurs d'activité et selon le mode d'externalisation le plus approprié.

**Accueil • Espaces Verts • Facility Management
Hygiène & Prévention • Logistique & Production • Propreté**

ISS Facility Services
Direction Commerciale Propreté
12, rue Fructidor • 75017 Paris
Tél. 01 44 04 45 07 • Fax 01 44 04 44 47
www.fr.issworld.com

