



parentsdanslesparages.com

Le contrôle parental intelligent

Parole d'Expert

Trois questions à... Dominique Delorme, responsable net écoute e-enfance

Membre de l'association e-enfance, sensibilisant enfants, parents et éducateurs aux dangers du Net, Dominique Delorme nous présente les missions de cette association et revient sur les principales règles de prudence sur la Toile et sur le rôle des parents.



Quelles sont les missions de e-enfance ?

Agréée par le Ministère de l'Education Nationale et reconnue d'utilité publique, l'association e-enfance vise à ce que les enfants et les adolescents se servent des outils numériques avec un maximum de sécurité. Pour cela, nous intervenons dans les écoles, collèges et lycées sur les risques liés à l'utilisation d'Internet, du téléphone portable et des jeux vidéo.

Nous sommes aussi à l'écoute des utilisateurs et des parents qui souhaitent des conseils, de manière gratuite et anonyme, via le service *Net écoute* et traitons la question particulière du cyber-harcèlement. e-enfance participe également au programme de sensibilisation *Safer Internet*, réalise des supports de prévention et des tests de systèmes de contrôle parental, et répond à toutes les questions sur ces sujets.

Quelles sont les règles de prévention que vous préconisez ?

La première consiste à poser le dialogue avec ses enfants sur l'utilisation qu'ils font d'Internet, des réseaux sociaux, des jeux vidéo et des SMS. Cela peut partir d'une simple question : Qu'est-ce qu'un ami ? Avec qui dialogues-tu ? Qu'est-ce que vous vous racontez ? Est-ce bien utile et raisonnable d'y passer autant de temps ?

Ensuite, il est important de définir des règles et des heures d'utilisation, en proscrivant toute connexion dans la chambre d'un enfant et en évitant l'isolement des ados. Il faut également proscrire la divulgation d'informations personnelles, comme l'adresse ou le numéro de téléphone, et rappeler l'importance des identifiants et des mots de passe. Il faut enfin les amener à réfléchir sur ce qu'ils mettent en ligne et à ce qu'ils font sur le Web.

En quoi le contrôle parental est-il important ?

Les jeunes sont surexposés aux outils numériques avec 4 à 5 connexions possibles sur le Net, entre les ordinateurs, les tablettes, les smartphones et les consoles de jeu. Cela implique des durées d'utilisation qui peuvent devenir problématiques et des accès à des contenus pas recommandés. Dans ce contexte, le contrôle parental est incontournable dès lors qu'un enfant se connecte à Internet. Un tel système sert à filtrer les contenus, à interdire certains accès, à paramétrer des horaires et des heures d'utilisation.

L'installation d'un système de contrôle, à envisager sur l'ensemble des supports utilisés, doit se faire dans le cadre d'un dialogue avec son enfant, en expliquant qu'il y a des sites qu'il n'est pas en âge de visiter, comme certains films sont interdits aux jeunes, et qu'il y a des règles à respecter sur le Net, comme dans la vie quotidienne. Accompagner son enfant dans l'utilisation des nouvelles technologies, c'est aussi jouer son rôle de parent en le mettant à l'abri de certains risques et en l'aidant à construire sa vie future d'homme et de femme responsable.

www.e-enfance.org

www.info-familles.netecoute.fr

www.netecoute.fr ou au 0800 200 000 (appel gratuit depuis un poste fixe)